

# 1 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Vortex Reactor KLG

## 1.1 Version

Version: V0.1.1 erstellt am 11-02-2023 19:43

## 1.2 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Webseite sowie für die Geschäftsbeziehungen zwischen VORTEX REACTOR und seinen Kunden. VORTEX REACTOR ist eine juristische Person, die am Mittlerhof 28, 9033 Untereggen ansässig ist. Die AGB und Zahlungsbedingungen sowie Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit angepasst werden und sind aktuell abrufbar und gültig bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Buchung. Jede natürliche und juristische Person, die geschäftliche Beziehungen mit VORTEX REACTOR unterhält, wird als KUNDE bezeichnet. Gegenteilige, ergänzende oder abweichende Bedingungen erfordern eine schriftliche Bestätigung durch VORTEX REACTOR. Durch die Nutzung der Webseite und eine Warenbestellung erklärt sich der KUNDE mit diesen AGB, Zahlungsbedingungen sowie Datenschutzbestimmungen einverstanden. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. VORTEX REACTOR ist Betreiber dieses Internetauftritts.

## 1.3 Begriffe

VR: Virtual Reality VR-Umgebung: Ein physischer Raum, in welchem die VR erlebt werden kann. Dazu werden neben dem Raum weitere elektromechanische Geräte verwendet. Diese elektromechanischen Geräte werden im folgenden VR-Equipment genannt. VR-Erlebnis: Ein Anlass bei welchem ein KUNDE bei uns die VR-Umgebung nutzt, um die VR zu erleben. Operator: "Der Operator" ist ein Mitarbeiter der VORTEX REACTOR welcher beim VR-Erlebnis unsere KUNDEN mit Rat und Tat unterstützt

## 1.4 Informationen auf der Webseite

<https://vortex-reactor.ch> beziehungsweise <https://www.vortex-reactor.ch>

Die Informationen auf dieser Webseite beinhalten Informationen über Dienstleistungen der VORTEX REACTOR. Änderungen in Bezug auf Preise, Sortimente und technischen Details bleiben vorbehalten. Alle Angaben

auf der Website, einschließlich Produktbeschreibungen, Abbildungen und Filmen, sollten als Näherungswerte verstanden werden und stellen keine Garantie dar, es sei denn, es ist ausdrücklich anders vermerkt. VORTEX REACTOR bemüht sich, die Informationen auf dieser Website korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich zur Verfügung zu stellen, übernimmt jedoch keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie dafür. Alle Angebote auf dieser Webseite sind unverbindlich und sollten nicht als verbindliches Angebot verstanden werden. VORTEX REACTOR kann keine Garantie dafür geben, dass die aufgelisteten Dienstleistungen zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten unverbindlich und können sich jederzeit ändern, ohne dass eine Ankündigung erforderlich ist.

## 1.5 Preise

Die Preise bei VORTEX REACTOR sind ohne Mehrwertsteuer angegeben und gelten in Schweizer Franken (CHF). Da VORTEX REACTOR aktuell nicht Mehrwertsteuerpflichtig ist, kann auch keine Mehrwertsteuernummer abgegeben werden. Technische Änderungen, Fehler und Irrtümer sind vorbehalten, und VORTEX REACTOR kann jederzeit ohne Vorankündigung Preisänderungen vornehmen.

## 1.6 Angebot

Das Angebot von VORTEX REACTOR umfasst das zeitlich limitierte zur Verfügung stellen einer voll ausgestatteten VR-Umgebung, VR-Equipment, Sitzgelegenheiten sowie eines Operators an einem Standort der VORTEX REACTOR.

## 1.7 Bearbeitungsgebühren für Stornierungen

Gebuchte VR-Erlebnisse können bis 24 Stunden vor Termin kostenfrei storniert oder verschoben werden. Wird ein Termin nicht oder mit weniger Vorlaufzeit als 24 Stunden storniert oder verschoben, so behält VORTEX REACTOR es sich vor eine Stornierungsgebühr von 50 CHF zu erheben. Bei einer Stornierung bei bereits geleisteter Zahlung wird der Betrag, abzüglich der Bearbeitungsgebühr, zurückerstattet. Die geleistete Zahlung der Bearbeitungsgebühr wird als Gutscheincode für eine erneute Buchung zurückerstattet. Bei wiederholter, kurzfristiger Stornierung innerhalb von 6 Monaten wird kein Gutscheincode ausgestellt.

## 1.8 Vertragsabschluss

Die Angebote auf der Webseite von VORTEX REACTOR stellen eine unverbindliche Aufforderung an den KUNDEN dar, Produkte und/oder Di-

enleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung und Annahme der AGB durch den KUNDEN wird ein rechtlich bindendes Bestellangebot abgegeben. VORTEX REACTOR sendet eine Buchungsbestätigung per E-Mail, um zu bestätigen, dass das Angebot erhalten und registriert wurde. Die getätigte Bestellung ist für den KUNDEN bindend.

Der Vertrag kommt zustande, wenn VORTEX REACTOR eine Buchungsbestätigung per E-Mail versendet. Sollte sich herausstellen, dass die bestellte Dienstleistung nicht verfügbar ist, ist VORTEX REACTOR berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Wurde bereits eine Zahlung vom KUNDEN geleistet, wird diese erstattet. Falls keine Zahlung stattgefunden hat, wird der KUNDE von der Zahlungspflicht befreit. VORTEX REACTOR ist in diesem Fall nicht verpflichtet, eine Ersatzdienstleistung anzubieten.

## 1.9 Zahlungsmöglichkeiten

Dem KUNDEN stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. VORTEX REACTOR behält sich das Recht vor, KUNDEN ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen.

## 1.10 Gewährleistung

VORTEX REACTOR ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von VORTEX REACTOR sind.

## 1.11 Haftung von VORTEX REACTOR

VORTEX REACTOR schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen VORTEX REACTOR und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. VORTEX REACTOR haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des KUNDEN. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht. VORTEX REACTOR benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des KUNDEN zu anderen Webangeboten. VORTEX REACTOR kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

## 1.12 Haftung des KUNDEN

VORTEX REACTOR stellt dem KUNDEN im Rahmen seines Virtual Reality Angebots das nötige VR-Equipment zur Nutzung zur Verfügung. Dies umfasst: - VR-Brille - VR-Controller - VR-Positionierung - VR-Umgebung - Sitzgelegenheit

Vor, während und nach der Nutzung durch den KUNDEN verbleibt, das zur Verfügung gestellte VR-Equipment Eigentum von VORTEX REACTOR. VORTEX REACTOR stellt das VR-Equipment unbeschädigt zur Nutzung zur Verfügung und prüft dies nach jeder Nutzung. Sollte der KUNDE trotzdem eine Beschädigung feststellen, ist dieser verpflichtet dies umgehend beim Operator zu melden. Der KUNDE ist verantwortlich, dass das zur Verfügung gestellt VR-Equipment mit der nötigen Sorgfalt genutzt wird. In der Zeit der Übergabe bis zur Rückgabe haftet der KUNDE für die Mietsachen. Der Operator von VORTEX REACTOR erläutert die Sorgfaltspflicht beim Empfang des KUNDEN. Der KUNDE bestätigt durch Unterschrift, dass er die Information erhalten hat.

[https://www.vortex-reactor.ch/ue\\_diligence\\_german](https://www.vortex-reactor.ch/ue_diligence_german)

## 1.13 Nutzungseinschränkung

### 1.13.1 Verbotene Aktivitäten

In den Räumlichkeiten von VORTEX REACTOR ist das Konsumieren von Drogen, Rauchen und Alkohol nicht erlaubt.

### 1.13.2 Hygiene- und Kleidungsvorschriften

- Schuhe müssen beim Empfang abgelegt werden.
- Es müssen Socken getragen werden.
- Es dürfen keine losen Kleidungsstücke getragen werden an welchem das VR-Equipment beeinträchtigt oder für den KUNDEN selbst eine Stolpergefahr darstellt
- Haut, die in Kontakt mit dem bereitgestellten Equipment kommt, muss frei von Schminke und anderen künstlichen Fetten sein.

### 1.13.3 Kleidervorschriften

Die Nutzung des Angebots von VORTEX REACTOR setzt eine angemessene Kleidung voraus. Bitte frage unseren Operator, wenn du dir nicht bist

### 1.13.4 Unzulässige VR-Erlebnisse

VORTEX REACTOR erlaubt ausschließlich VR-Erlebnisse, die im Einklang mit dem geltenden Schweizer Gesetz stehen. VR-Erlebnisse mit sexuellen oder pornografischen Inhalten sind ausdrücklich untersagt. VOR-

TEX REACTOR behält sich das Recht vor, die Inhalte zu prüfen und nur solche zu veröffentlichen, die als angemessen erachtet werden. VORTEX REACTOR kann jederzeit den Zugang zu bestimmten Inhalten sperren.

#### 1.13.5 Verwehrung des Zugangs

VORTEX REACTOR behält sich das Recht vor, bestimmten KUNDEN den Zugang zur Einrichtung zu verwehren, wenn die Nutzungsbedingungen nicht eingehalten werden oder ein Rechtsverstoß vorliegt.

### 1.14 Datenschutz

VORTEX REACTOR darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Serviceprovider und Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind unter folgendem Link abrufbar:

[https://www.vortex-reactor.ch/privacy\\_policy\\_german](https://www.vortex-reactor.ch/privacy_policy_german)

### 1.15 Weitere Bestimmungen

VORTEX REACTOR behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Vorankündigung in Kraft zu setzen. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand ist St. Gallen, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

### 1.16 Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei:

<https://www.vortex-reactor.ch/kontakt>